

**Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Алтайский государственный
технический университет им. И.И. Ползунова»**

**Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) педагогических работников по
вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего
профессионального образования в 2022 году**

Рубцовск, 2023

Результаты опроса (анкетирования) педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования

Анкетирование педагогических работников для мониторинга их мнения о содержании, качестве, условиях реализации образовательных программ, материально-техническом, учебно - методическом обеспечении и организации образовательного процесса по программам СПО в целом является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования и частью комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в АлтГТУ.

Педагогический работник (далее - ПР) является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ СПО. При условии, что педагогические работники осуществляет свою деятельность по нескольким образовательным программам, анкетирование проводилось по каждой из программ.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете преподавателя (в ЭИОС вуза).

Объем выборки - 4 образовательных программы (Таблица 1). Так же в таблице 1 приведено количество респондентов участвующих в анкетировании.

Таблица 1 – Перечень программ ВО для анкетирования ПР

№ п/п	Код специальности	Наименование специальности/ Образовательной программы	Количество ПР, участвующих в реализации программы	Количество респондентов	%
Программы бакалавриата					
1	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе основного общего образования	22	12	54,5
2	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования	16	10	62,5
3	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования	24	18	75

	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе среднего общего образования	18	14	77,8
--	-----------------	--	----	----	------

Респондентам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценка общей удовлетворенностью условиями организации образовательного процесса педагогическими работниками, не могла повлиять на мнение последующих респондентов.

Педагогические работники оценивали общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока (Таблица 2).

Анкета подготовлена учебно-методическим управлением и утверждена проректором по учебной работе.

Таблица 2 – Анкета педагогического работника

№ п/п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия						
Выберите из выпадающего списка направление и наименование ООП на которых Вы осуществляете преподавательскую деятельность						
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами, научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?					
5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.					
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?					
I	Удовлетворенность условиями реализации программы	Максимальное количество баллов -35				
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?					
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?					
10	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися					

	предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.						
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.						
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)						
II	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Максимальное количество баллов - 35					
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности						
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий						
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?						
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.						
III	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Максимальное количество баллов - 20					

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования ПР (Таблица 3). Номер протокола соответствует порядковому номеру ОП в таблице 1.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 4) делается вывод о степени удовлетворенности ПР условиями реализации программы (вопросы 1 - 7), материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14) и об общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18).

Таблица 3 – Протокол анкетирования педагогических работников, реализующих ООП

Протокол № 1 анкетирования ПР			
В анкетировании приняли участие ____ педагогических работника Образовательная программа « <u>наименование образовательной программы</u> » (код специальности)			
Вопросы педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2	Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?		
3	Удовлетворяет ли Ваши потребности участие в научных семинарах, конференциях?		
4	Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?		

5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
6	Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.		
7	Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?		
I Удовлетворенность условиями реализации программы			
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?		
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?		
10.	Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.		
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.		
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)		
II Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы			
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>			

Таблица 4 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

ПР оценивали каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, образовательным программам и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки/специальности (Приложение 1).

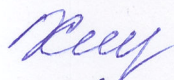
Результаты анкетирования представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты оценки удовлетворенности педагогических работников различными аспектами условий организации образовательного процесса

Образовательная программа	Удовлетворенность					
	условиями реализации программы		материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		Общая условиями организации образовательного процесса по программе	
09.02.07 Информационные системы и программирование на базе основного общего образования	86,31%	Полная удовлетворенность	73,54%	Частичная удовлетворенность	90,50%	Полная удовлетворенность
09.02.07 Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования	81,17%	Полная удовлетворенность	89,37%	Полная удовлетворенность	89,05%	Полная удовлетворенность
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования	77,34%	Частичная удовлетворенность	87,31%	Полная удовлетворенность	90,25%	Полная удовлетворенность
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе среднего общего образования	80,34%	Полная удовлетворенность	88,60%	Полная удовлетворенность	89,05%	Полная удовлетворенность

Выводы: Анализируя данные таблицы 5 можно сделать вывод, что большинство педагогических работников, реализующих программы среднего профессионального образования в РИИ АлтГТУ полностью удовлетворены содержанием, качеством и условиями реализации образовательных программ; материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программ; условиями организации образовательного процесса по программе.

и.о. начальника ОУРАМ



О.В. Хахина

СОГЛАСОВАНО:

и.о. зам. директора по УР



Э.С. Маршалов

Приложение 1.
Протоколы анкетирования ПР

Протокол № 1 анкетирования ПР		
В анкетировании приняли участие 12 педагогических работника Образовательная программа Информационные системы и программирование на базе основного общего образования (код специальности 09.02.07)		
Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,31	
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	4,36	
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,45	
4. Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	4,55	
5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,68	
6. Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,36	
7. Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	3,5	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	30,21	86,31%
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,21	
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	2,33	
10. Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	3,12	
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,31	
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	3,55	
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,37	
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	3,85	
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>	25,74	73,54%
15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,14	
16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,77	
17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,55	
18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,64	
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	18,1	90,50%

Протокол № 2 анкетирования ПР		
В анкетировании приняли участие 10 педагогических работников Образовательная программа Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования (код специальности 09.02.07)		
Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1 Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,41	
2 Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3,35	
3 Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,41	
4 Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	3,65	
5 Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,73	
6 Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,36	
7 Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	3,5	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		81,17
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,71	
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	4,18	
10. Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	4,59	
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,47	
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,33	
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,53	
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,47	
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		89,37
15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,25	
16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,54	
17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	
18 Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,32	
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		89,05

Протокол № 3 анкетирования ПР		
В анкетировании приняли участие 18 педагогических работника Образовательная программа 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования		
Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,41	
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3,12	
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,65	
4. Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	3,24	
5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,29	
6. Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,24	
7. Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	3,12	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	27,07	77,34
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,68	
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	4,22	
10. Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	4,64	
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,47	
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,46	
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	3,62	
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,47	
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>	31,47	87,31
15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,2	
16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,38	
17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,76	
18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,71	
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	18,05	90,25

Протокол № 4 анкетирования ПР		
В анкетировании приняли участие 14 педагогических работников Образовательная программа 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе среднего общего образования		
Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Оцените доступность мультимедийных средств проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,32	
2. Как часто вы привлекаетесь к руководству выпускными работами?	3,36	
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,45	
4. Как часто Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях?	3,45	
5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,68	
6. Оцените возможность создания учебно-методического обеспечения с использованием ЭИОС вуза.	4,36	
7. Как часто Вы участвуете в реализации грантов, творческих договоров, стажировках, совместной работе с предприятиями и организациями?	3,5	
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>	28,12	80,34
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре?	4,55	
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий?	4,27	
10. Оцените возможность работы с периодическими и научными изданиями в НТБ.	4,5	
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,32	
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,55	
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.	4,5	
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,32	
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>	31,01	88,6
15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,14	
16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,47	
17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,56	
18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,64	
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>	18,1	89,05