Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшегообразования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качествомобразовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) ипрактик по программам высшего образования в 2025 году

Рубцовск, 2025

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования в 2025 году

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве условий, содержании, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования – бакалавриата является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

В соответствии пунктом 4.6.2 ФГОС ВО по программам бакалавриата, в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Отделом учебной работы, аккредитации и мониторинга в 2025 г. было проведено исследование удовлетворенности обучающихся по программам бакалавриата по вышеизложенным критериям.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос обучающихся;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете студента (в ЭИОС вуза).

Объем выборки - 7 образовательных программы по уровню бакалавриата (таблица 1). Так же в таблице 1 приведен контингент обучающихся участвующихв анкетировании.

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса отвечая на вопросы анкеты (таблица 2). Анкета подготовлена учебно-методическим управлением АлтГТУ и утверждена проректором по учебной работе.

Таблица 1 – Контингент обучающихся участвующий в анкетировании

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)	Контингент обучающихся общий	Количество респон-дентов	% от контингента обучающихся
1	**08.03.01**	**Строительство** Промышленное и гражданское строительство	100	65	65,0%
2	**09.03.01**	**Информатика и вычислительная техника** Технологии разработки программного обеспечения	93	71	76,3%
3	**13.03.02**	**Электроэнергетика и электротехника** Системы электроснабжения	307	186	60,61%
4	**15.03.02**	**Технологические машины и оборудование** Цифровые технологии в формообразовании изделий	19	10	52,6%
5	**15.03.05**	**Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств** Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств	109	68	60%
6	**23.03.02**	**Наземные транспортно-технологические комплексы** Проектирование колесных и гусеничных машин	24	18	75,0%
7	**38.03.01**	**Экономика** Финансы и кредит	26	22	84,6%
		ИТОГО	**678**	**440**	**64,9%**

Таблица 2 – Анкета обучающегося

№ п\п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале: 4 –да, полностью, 3 – скорее да, 2 – скорее нет, 1 – нет.					
1.	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?				
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы				
3.	Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по				

	образовательной программе?				
4.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?				
5.	Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?				
6.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
7.	Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ				
8.	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)				
9.	Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования				
10	Прокомментируйте, пожалуйста, позиции, по которым Вы не удовлетворены или затрудняетесь ответить. Что именно Вас не устраивает? Чем объясняется то, что Вы оцениваете свою удовлетворенность в этом вопросе именно так?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждой образовательной программе (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записывается в протокол анкетирования обучающихся.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 3) делается вывод о степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством получаемого образования.

Таблица 3 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 75%
Полная удовлетворенность	От 75% до 100%

Обучающиеся оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 4 балла - проявляется практически всегда (74,2%);
- 3 балла - проявляется часто (22,2%);
- 2 балла - проявляется редко (3,0%);

- 1 балл - проявляется редко (0,6%).

В результате все данные попадали в общий массив данных по образовательным программам, полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе (Приложение 1). Номер протокола соответствует порядковому номеру ОП в таблице 1.

Результаты анкетирования обучающихся по данным протоколов анкетирования представлены в сводной ведомости (Таблица 4).

Таблица 4 - Сводная ведомость результатов анкетирования обучающихся

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности обучающегося
1	**08.03.01**	**Строительство** Промышленное и гражданское строительство	92,5	Полная удовлетворенность
2	**09.03.01**	**Информатика и вычислительная техника** Технологии разработки программного обеспечения	90	Полная удовлетворенность
3	**13.03.02**	**Электроэнергетика и электротехника** Системы электроснабжения	95	Полная удовлетворенность
4	**15.03.02**	**Технологические машины и оборудование** Цифровые технологии в формообразовании изделий	82,5	Полная удовлетворенность
5	**15.03.05**	**Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств** Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств	92,5	Полная удовлетворенность
6	**23.03.02**	**Наземные транспортно-технологические комплексы** Проектирование колесных и гусеничных машин	82,5	Полная удовлетворенность
7	**38.03.01**	**Экономика** Финансы и кредит	80	Полная удовлетворенность

Вывод: Анализируя данные таблицы 4 можно сделать вывод, что обучающиеся РИИ АлтГТУ полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам бакалавриата.

И.о. начальника ОУРАМ О.В. Хахина

Согласовано:

Зам. директора по УР Э.С. Маршалов

Приложение 1

Протоколы анкетирования обучающихся

Протокол № 1 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 65 обучающихся, что составило 65,0 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 08.03.01 Строительство Направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,7	92,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	92,5
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,8	95
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3,5	87,5
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	3,7	92,5
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,5	87,5
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,7	92,5
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	3,7	92,5
9. Готовы ли Вы рекомендовать АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,8	95
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,7	92,5%

Протокол № 2 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 71обучающихся, что составило 76,3 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника Направленность (профиль) Технологии разработки программного обеспечения		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,4	85
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	92,5
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,6	90
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3,6	90
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	3,6	90
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,6	90
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,6	90
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	3,4	85
9. Готовы ли Вы рекомендовать АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,6	90
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,6	90

Протокол № 3 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 186 обучающихся, что составило 60,6 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки13.03.02 Электроэнергетика и электротехника Направленность (профиль) Системы электроснабжения		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,7	92,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,9	97,5
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,7	92,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3,9	97,5
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	3,7	92,5
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,6	90
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,8	95
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	3,7	92,5
9. Готовы ли Вы рекомендовать АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,8	95
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,8	95

Протокол № 4 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 52,6 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование машиностроительных производств Направленность (профиль) Цифровые технологии в формообразовании изделий		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,3	82,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,2	80
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,7	92,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3	75
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	2,9	72,5
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2,5	62,5
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,2	80
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	3,8	95
9. Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	92,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,3	82,5

Протокол № 5 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 68 обучающихся, что составило 62,4 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств Направленность (профиль) Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств"		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,4	85
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	92,5
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,7	92,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3,7	92,5
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	3,8	95
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,8	95
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,8	95
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
9. Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	92,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,7	92,5

Протокол № 6 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 18 обучающихся, что составило 75,0 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы Направленность (профиль) Проектирование колесных и гусеничных машин		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	2,8	70
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	2,4	60
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	3,6	90
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	3,3	82,5
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	3,5	87,5
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,7	92,5
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,8	95
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	2,5	62,5
9. Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,9	97,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,3	82,5

Протокол № 7 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 22 обучающихся, что составило 84,6 % от количества обучающихся по образовательной программе		
Направление подготовки 38.03.01 Экономика Направленность (профиль) Финансы и кредит		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, по которой обучаетесь?	3,9	97,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,4	85
3. Удовлетворены ли Вы учебной и методической литературой по образовательной программе?	2,6	65
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса?	2,7	67,5
5. Удовлетворены ли Вы информацией размещенной в личном кабинета студента?	2,5	62,5
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3,3	82,5
7. Удовлетворены ли Вы профессиональными знаниями и навыками, получаемыми в процессе обучения в РИИ АлтГТУ	3,7	92,5
8. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	3,1	77,5
9. Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,9	97,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	3,2	80