Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшегообразования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качествомобразовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) ипрактик по программам среднего профессионального образования в 2025 году

Рубцовск, 2025

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам среднего профессионального образования

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве условий, содержании, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам среднего профессионального образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Отделом учебной работы, аккредитации и мониторинга в 2025 уч. г. было проведено анкетирование в рамках плана мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам СПО.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос обучающихся;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете студента (в ЭИОС вуза).

Объем выборки - 6 образовательных программ (таблица 1). Так же в таблице 1 приведен контингент обучающихся, участвующих в анкетировании.

Таблица 1 – Контингент обучающихся участвующий в анкетировании

№ п/п	Код специальности	Наименование специальности / Образовательная программа	Контингент обучающихся общий	Количество респон-дентов	% от контингента обучающихся
1	09.02.07*	Информационные системы и программирование на базе ООО	167	109	65,3

2	09.02.07*	Информационные системы и программирование на базе СОО	19	12	63,2
3	13.02.07*	Электроснабжение (по отраслям) на базе СОО	12	10	83,3
4	13.02.07*	Электроснабжение на базе ООО	19	14	73,7
5	13.02.07*	Электроснабжение на базе СОО	12	8	66,7
6	38.02.01*	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе ООО	53	42	79,2
		Итого	282	195	69,1

Таблица 2 – Анкета обучающегося

№ п\п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале, где 4 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия					
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)				
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы				
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)				
4	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом				
5.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе				
6.	Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)				
7.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда				
8.	Готовы ли Вы рекомендовать университет родственникам и знакомым для получения профессионального образования				
9.	Прокомментируйте, пожалуйста, позиции, по которым Вы не удовлетворены или затрудняетесь ответить. Что именно Вас не устраивает? Чем объясняется то, что Вы оцениваете свою удовлетворенность в этом вопросе именно так? Что Вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждой образовательной программе (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записывается в протокол анкетирования обучающихся.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 3) делается вывод о степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством получаемого образования.

Таблица 3 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	Св 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	Св 65% до 75%
Полная удовлетворенность	Св 75% до 100%

Обучающиеся оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютероценку цифрой.

Частотное распределение оценок:

4 балла - проявляется часто (68,3%);
3 балла - проявляется часто (25,4%);
2 балла - проявляется редко (4,1%);
1 балл - проявляется редко (2,2%).

В результате все данные попадали в общий массив данных по образовательным программам, полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе (Приложение 1). Номер протокола соответствует порядковому номеру ОП в таблице 1.

Результаты анкетирования обучающихся по данным протоколов анкетирования представлены в сводной ведомости (Таблица 4).

Таблица 4 - Сводная ведомость результатов анкетирования обучающихся

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности обучающегося
		Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)		
1	09.02.07*	Информационные системы и программирование на базе ООО	87,5	Полная удовлетворенность
2	09.02.07*	Информационные системы и программирование на базе СОО	87,5	Полная удовлетворенность
3	13.02.07*	Электроснабжение (по отраслям) на базе СОО	97,5	Полная удовлетворенность
4	13.02.07*	Электроснабжение на базе ООО	95	Полная удовлетворенность
5	13.02.07*	Электроснабжение на базе СОО	90	Полная удовлетворенность
6	38.02.01*	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе ООО	92,8	Полная удовлетворенность
		Итого	**90,3**	**Полная удовлетворенность**

Вывод: Анализируя данные таблицы 4 можно сделать вывод, что обучающиеся РИИ АлтГТУ полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам подготовки специалистов среднего звена.

И.о. начальника ОУРАМ О.В. Хахина

Согласовано:

Зам. директора по УР Э.С. Маршалов

Приложение 1

Протоколы анкетирования обучающихся

Протокол № 1 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 109 обучающихся, что составило 65,3 % от количества обучающихся		
Специальность 09.02.07 : Информационные системы и программирование Образовательная программа: Информационные системы и программирование на базе основного общего образования		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,4	85
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,4	85
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,5	87,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	87,5
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,4	85
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,4	85
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,5	87,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,5**	**87,5**

Протокол № 2 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 12 обучающихся, что составило 63,2 % от количества обучающихся Специальность 09.02.07 : Информационные системы и программирование Образовательная программа: Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования		
Вопросы	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,3	82,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,6	90
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,4	85
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,5	87,5
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,7	92,5
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,1	77,5
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,4	85
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,5**	**87,5**

Протокол № 3 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 83,3 % от количества обучающихся Специальность 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям) Образовательная программа: Электроснабжение (по отраслям) на базе среднего общего образования		
Вопросы	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,8	95
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	95
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,8	95
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	4	100
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,8	95
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,8	95
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	4	100
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,9**	**97,5**

Протокол № 4 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 14 обучающихся, что составило 73,7 % от количества обучающихся Специальность 13.02.07 Электроснабжение Образовательная программа: Электроснабжение на базе основного общего образования		
Вопросы	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,8	95
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	95
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,6	90
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,8	95
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	90
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,8	95
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,8	95
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,8**	**95**

Протокол № 5 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 8 обучающихся, что составило 66,7 % от количества обучающихся Специальность 13.02.07 Электроснабжение Образовательная программа: Электроснабжение на базе основного общего образования		
Вопросы	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,7	92,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,4	85
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,9	97,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,7	92,5
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,3	82,5
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,4	85
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,7	92,5
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,6**	**90**

Протокол № 6 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 42 обучающихся, что составило 79,2 % от количества обучающихся Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Образовательная программа: Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования		
Вопросы	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	87,5
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,7	92,5
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)	3,7	92,5
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,7	92,5
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,7	92,5
6. Удовлетворены ли Вы возможностью творческого самовыражения/развития (спортивные, культурные секции и пр.)	4	100
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,6	90
8. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым для получения профессионального образования	3,8	95
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет	**3,7**	**92,8**