Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшегообразования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

Аналитическая справка о результатах опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качествомобразовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) ипрактик по программам среднего профессионального образования в 2024 году

Рубцовск, 2024

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам среднего профессионального образования в 2024 году

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве условий, содержании, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам среднего профессионального образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

В соответствии с ФГОС СПО по программам подготовки специалистов среднего звена в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Отделом учебной работы, аккредитации и мониторинга в 2024 уч. г. было проведено исследование удовлетворенности обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена по вышеизложенным критериям.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос обучающихся;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету размещалась в личном кабинете студента (в ЭИОС вуза).

Объем выборки - 5 образовательных программ (таблица 1). Так же в таблице 1 приведен контингент обучающихся, участвующих в анкетировании.

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса отвечая на вопросы анкеты (таблица 2). Анкета подготовлена учебно-методическим управлением АлтГТУ и утверждена проректором по учебной работе.

Таблица 1 – Контингент обучающихся участвующий в анкетировании

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)	Контингент обучающихся общий	Количество респон-дентов	% от контингента обучающихся
1	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе ООО	114	66	57,9
2	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе СОО	18	12	66,7
3	13.02.07	Электроснабжение на базе СОО	3	2	66,7
4	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе ООО	49	29	59,2
5	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе СОО	10	8	80

Таблица 2 – Анкета обучающегося

№ п\п	Вопросы анкеты	Оценка критерия, балл			
		1	2	3	4
Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 4-балльной шкале, где 4 – очень высокий уровень… 1 – крайне низкий уровень критерия					
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)				
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы				
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)				
4.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе				
5.	Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности				
6.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда				

Продолжение таблицы 2

7.	Готовы ли Вы рекомендовать университет родственникам и знакомым для получения профессионального образования				
8.	Прокомментируйте, пожалуйста, позиции, по которым Вы не удовлетворены или затрудняетесь ответить. Что именно Вас не устраивает? Чем объясняется то, что Вы оцениваете свою удовлетворенность в этом вопросе именно так? Что Вы могли бы предложить для улучшения состояния дел?	Открытый вопрос в баллах не оценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждой образовательной программе (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записывается в протокол анкетирования обучающихся.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 3) делается вывод о степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством получаемого образования.

Таблица 3 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Обучающиеся оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 4 балла - проявляется практически всегда (84,43%);
- 3 балла - проявляется часто (11,73%);
- 2 балла - проявляется редко (2,29%);
- 1 балл - проявляется редко (1,55%).

В результате все данные попадали в общий массив данных по образовательным программам, полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе (Приложение 1). Номер протокола соответствует порядковому номеру ОП в таблице 1.

Результаты анкетирования обучающихся по данным протоколов анкетирования представлены в сводной ведомости (Таблица 4).

Таблица 4 - Сводная ведомость результатов анкетирования обучающихся

№ п/п	Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Результат анкетирования	Характеристика удовлетворенности обучающегося
		Образовательная программа соответствующая направленности (профилю)		
1	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе ООО	90	Полная удовлетворенность
2	09.02.07	Информационные системы и программирование на базе СОО	92,5	Полная удовлетворенность
3	13.02.07	Электроснабжение на базе СОО	100	Полная удовлетворенность
4	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе ООО	95	Полная удовлетворенность
5	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе СОО	97,5	Полная удовлетворенность

Вывод: Анализируя данные таблицы 4 можно сделать вывод, что обучающиеся РИИ АлтГТУ полностью удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам подготовки специалистов среднего звена.

И.о. начальника ОУРАМ О.В. Хахина

Согласовано:

Зам. директора по УР Э.С. Маршалов

Приложение 1

Протоколы анкетирования обучающихся

Протокол № 1 анкетирования обучающихся		
В анкетировании приняли участие 66 обучающихся, что составило 57,9 % от количества обучающихся		
Специальность 09.02.07 Образовательная программа: Информационные системы и программирование на базе основного общего образования		
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования,%
1. Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучаетесь (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	3,4	
2. Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы?	3,7	
3. Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения профилю подготовки)?	3,7	
4. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?	3,6	
5. Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе?	3,7	
6. Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности?	3,6	
7. Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда?	3,7	
8. Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения профессионального образования?	3,6	
Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 90%, что согласно оценочной шкале результатов анкетированиясоответствует **полной удовлетворенности**	29	90%

Протокол № 2 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 12 обучающихся, что составило 66,7 % от количества обучающихся Специальность 09.02.07 Образовательная программа: Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,6	
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,9	
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения специальности)	3,5	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,8	
5.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,6	
6.	Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности	3,4	
7.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,7	
8.	Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения среднего профессионального образования	3,7	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 92,5 **%**, что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует **полной удовлетворенности**	29,2	92,5%

Протокол № 3 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 2 обучающихся, что составило 66,7 % от количества обучающихся Специальность 13.02.07 Образовательная программа: Электроснабжение (по отраслям) на базе среднего общего образования			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4	
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	4	
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения специальности)	4	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	4	
5.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	4	
6.	Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности	4	
7.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	4	
8.	Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения среднего профессионального образования	4	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 100**%**, что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует **полной удовлетворенности**	32	100%

Протокол № 4 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 29 обучающихся, что составило 59,2 % от количества обучающихся Специальность 38.02.01 Образовательная программа: Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,9	
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,8	
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения специальности)	3,7	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	3,9	
5.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,8	
6.	Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности	3,8	
7.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,7	
8.	Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения среднего профессионального образования	3,8	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 95**%**, что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует **полной удовлетворенности**	30,4	95%

Протокол № 5 анкетирования обучающихся			
В анкетировании приняли участие 8 обучающихся, что составило 80 % от количества обучающихся Специальность 38.02.01 Образовательная программа: Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе среднего общего образования			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1.	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы, на которой обучались (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,9	
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональной компетентностью профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы	3,9	
3.	Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведением практик по образовательной программе (распределение на места практик, наличие методических указаний, соответствие мест распределения специальности)	3,8	
4.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом	4	
5.	Удовлетворены ли Вы профессиональными навыками, полученными в ВУЗе	3,8	
6.	Удовлетворены ли Вы трудоустройством на работу по специальности	3,9	
7.	Удовлетворены ли Вы востребованностью полученной специальности на рынке труда	3,9	
8.	Готовы ли Вы рекомендовать РИИ АлтГТУ родственникам и знакомым для получения среднего профессионального образования	3,9	
	ВЫВОД: Общая удовлетворенность выпускников качеством предоставления образовательных услуг по программе составляет 97,5**%**, что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует **полной удовлетворенности**	31,1	97,5