Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшегообразования «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

Аналитическая справка
о результатах опроса (анкетирования) представителей работодателей повопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования в 2024 году

Рубцовск, 2024

Результаты опроса (анкетирования) представителей работодателейпо вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников по программам высшего образования

Анкетирование представителей работодателей для мониторинга их мнения о качестве образования выпускников по программам высшего образования (бакалавриата) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программам бакалавриата.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос представителей работодателей;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность представителей работодателей;
- выработать рекомендации по улучшению качества подготовки выпускников.

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей руководителями укрупненных групп специальностей по направлениям подготовки и руководителями направлений.

Объем выборки - 8 образовательных программы (Таблица 1).

Так же в таблице 1 приведено количество респондентов участвующих в анкетировании.

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников отвечая на вопросы анкеты (Таблица 2). Анкета подготовлена учебно-методическим управлением.

Таблица 1 - Перечень программ ВО для анкетирования работодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Количество респондентов
1	08.03.01	Строительство/ Промышленное и гражданское строительство	3
2	09.03.01	Информатика и вычислительнаятехника/ Технологии разработки программного обеспечения	5

Продолжение таблицы 1

3	13.03.02	Электроэнергетика иэлектротехника/ Системы электроснабжения	5
4	15.03.01*	Машиностроение/ Литейные технологии и оборудование	5
5	15.03.05	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств/ Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств	6
6	23.03.02*	Наземные транспортно-технологические комплексы/ Колесные и гусеничные машины	6
7	38.03.01	Экономика/ Финансы и кредит	2
8	38.03.02*	Менеджмент/ Менеджмент организации	2

*- очно-заочная или заочная форма обучения

Таблица 2 – Анкета работодателя

№ п\ п	**Вопросы анкеты**	**Оценка критерия, балл**			
		1	2	3	4
Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы иоценить критерии по 4-балльной шкале, где: 4 – удовлетворен в полной мере, 3- удовлетворен, 2- неудовлетворен, 1- затрудняюсь ответить					
Выберите из выпадающего списка код и наименование ООП выпускников которой Вы оцениваете					
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?				
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?				
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?				
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?				
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?				
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?				
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?				
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?				
9.	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Выпорекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	Открытый вопрос в баллах неоценивается			

Методика расчета результатов анкетирования:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования работодателей (таблица 3). Номера протокола соответствуют порядковому номеру ОП в таблице 1.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (таблица 4) делается вывод о степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Таблица 3 – Протокол анкетирования работодателей

Протокол №___ анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие ____представителей работодателей Направление подготовки _____ Направленность (профиль) _____			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?		
2.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?		
3.	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?		
4.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?		
5.	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?		
6.	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?		

Продолжение таблицы 3

7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?		
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?		
		Суммарный балл	

Таблица 4 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Представители работодателей оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующимобразом:

- 4 балла - проявляется часто (47,8%);
- 3 балла - проявляется часто (49,6%);
- 2 балла - проявляется редко (1,8%);
- 1 балл – проявляется очень редко (0,7%).

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки/специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе (Приложение).

Анализ результатов анкетирования показывает, что представители работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников РИИ АлтГТУ по шести образовательным программам. Частичная удовлетворенность наблюдается по двум образовательным программам соответствующим направлениям 09.03.01; 23.03.02.

Таблица 5 - Сводная ведомость результатов анкетированияработодателей

№ п/п	Код направления подготовки/ специальности	Образовательная программа по направлению/профилю	Результат анкетирования в %	Характеристика удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников
1	08.03.01	Строительство/ Промышленное и гражданское строительство	92,8	Полная удовлетворенность
2	09.03.01	Информатика и вычислительная техника/ Технологии разработки программного обеспечения	79,4	Частичная удовлетворенность
3	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника/ Системы электроснабжения	95,6	Полная удовлетворенность
4	15.03.01*	Машиностроение/ Литейные технологии и оборудование	86,3	Полная удовлетворенность
5	15.03.05	Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств/ Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств	82,8	Полная удовлетворенность
6	23.03.02*	Наземные транспортно-технологические комплексы/ Колесные и гусеничные машины	75,3	Частичная удовлетворенность
7	38.03.01	Экономика/ Финансы и кредит	98,4	Полная удовлетворенность
8	38.03.02*	Менеджмент/Менеджмент организации	98,4	Полная удовлетворенность

И.о. начальника ОУРАМ О.В. Хахина

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УР Э.С. Маршалов

Приложение
Протоколы анкетирования работодателей

Протокол №1 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 3 представителей работодателей			
Направление подготовки 08.03.01 Строительство			
Направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	4	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,3	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	4	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,3	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,7	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,7	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,7	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	4	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 92,8 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		29,7	92,8%

Протокол №2 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей			
Направление подготовки: 09.03.01Информатика и вычислительная техника,			
Направленность (профиль):Технологии разработки программного обеспечения			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,2	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,2	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	2,8	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	3,2	
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 79,4% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует частичной удовлетворенности		25,4	79,4%

Протокол № 3 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей			
Направление подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника			
Направленность (профиль) Системы электроснабжения			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3,8	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	4	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	4	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,6	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,6	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	4	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,8	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3,8	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	4	
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 95,6% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		30,6	95,6%

Протокол № 4 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей			
Направление подготовки 15.03.01 Машиностроение			
Направленность (профиль) Литейные технологии и оборудование			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,4	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,6	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,2	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,6	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	3,4	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3,6	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3,8	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	3	
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 86,3 % что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		27,6	86,3%

Протокол № 5 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 6 представителей работодателей			
Направление подготовки 15.03.05 Конструкторско–технологическое обеспечение машиностроительных производств			
Направленность (профиль) Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительных производств			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	3	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3,3	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	2,3	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3,5	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	2,7	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	2,8	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	2,8	
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 82,8% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		26,5	82,8%

Протокол № 6 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 6 представителей работодателей			
Направление подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы			
Направленность (профиль) Колесные и гусеничные машины			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	2,8	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	3	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	3,3	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	2,7	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	3	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	2,8	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	3	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	3,5	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?	2,8	
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 75,3% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует частичной удовлетворенности		24,1	75,3%

Протокол № 7 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 2 представителей работодателей			
Направление подготовки 38.03.01 Экономика			
Направленность (профиль) Финансы и кредит			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	4	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	4	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	4	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,5	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	4	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	4	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	4	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	4	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 98,4% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		31,5	98,4%

Протокол № 8 анкетирования работодателей			
В анкетировании приняли участие 2 представителей работодателей			
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент			
Направленность (профиль) Менеджмент организации			
№ п/п	**Вопросы**	**Средний балл**	**Результаты анкетирования, %**
1	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ профессионально вести дискуссию?	4	
2	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ приобретать новые знания и навыки?	4	
3	Насколько Вы удовлетворены стремлением выпускников РИИ АлтГТУ к профессиональному росту?	4	
4	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к инновационной деятельности?	3,5	
5	Насколько Вы удовлетворены владением выпускников РИИ АлтГТУ современными профессиональными технологиями?	4	
6	Насколько Вы удовлетворены пониманием выпускниками РИИ АлтГТУ этической и профессиональной ответственности?	4	
7	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников РИИ АлтГТУ к проявлению оригинального, творческого подхода в работе?	4	
8	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников РИИ АлтГТУ работать в команде?	4	
9	Укажите, пожалуйста, какие изменения процесса обучения Вы порекомендовали бы провести для повышения качества подготовки выпускников?		
ВЫВОД: Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программе составляет 98,4% что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности		31,5	98,4%