

Рубцовский индустриальный институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

**СОГЛАСОВАНО**

Декан ТФ

Ю.В. Казанцева

## **Рабочая программа дисциплины**

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.20 «Менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

**Экономика**

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очная**

<b>Статус</b>	<b>Должность</b>	<b>И.О. Фамилия</b>
Разработал	доцент	В.В. Углинская
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	В.В. Углинская
	руководитель направленности (профиля) программы	В.В. Углинская

г. Рубцовск

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1	Рассчитывает показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения
		ОПК-4.2	Применяет финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Микроэкономика
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Методы принятия управленческих решений, Теория организации

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очная	16	0	16	76	43

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Форма обучения: очная**

**Семестр: 1**

## **Лекционные занятия (16ч.)**

- 1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,5,7,8]** Общая теория управления. Сущность понятий «менеджмент» и «управление». Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджер и предприниматель. Революция менеджеров. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Субъект, объект управления. Их взаимосвязь. Ресурсный подход. Прямые и обратные связи в системе управления. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.
- 2. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,4,5,6,7,8]** Понятие об организации. Характеристики организаций. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Природа и состав функций менеджмента. Показатели деятельности экономических субъектов.
- 3. Планирование как функция менеджмента {беседа} (2ч.)[1,4,5,7]** Понятие планирования. Принципы планирования. Типология планов по различным классификационным критериям. Стратегическое планирование и управление. Процесс стратегического управления. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Миссия организации и ее цели. SWOT-анализ. Бизнес-планирование. Пользователи и типовая структура бизнес плана. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.
- 4. Связующие процессы в управлении {дерево решений} (2ч.)[1,6,7,8]** Понятие коммуникации. Процесс коммуникации и его элементы. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные проблемы в организации. Пути улучшения системы коммуникаций в организации. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Процесс разработки управленческого решения. Моделирование ситуаций и разработка решений.
- 5. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,4,5,7]** Понятие организации как функции управления. Организационная структура управления. Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Типы линейных и аппаратных полномочий. Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Расчет показателей деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения.
- 6. Мотивация и контроль как функции менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,6,7,8]**

Мотивация деятельности в менеджменте. Базовые понятия теории мотивации. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Д. Макклелланда, Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости, модель Портера-Лоулера. Понятие контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Рекомендации по повышению эффективности контроля. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.

**7. Групповая динамика и власть в системе менеджмента {дискуссия} (2ч.)[6,7,8]** Понятие о формальных и неформальных группах. Причины вступления людей в неформальные организации. Характеристики неформальных организаций. Управление человеком и управление группой. Факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. Понятие власти. Формы власти. Руководство: власть и партнерство. Показатели деятельности экономических субъектов.

### **Практические занятия (16ч.)**

**1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,2,5,7,8]** Доклады о деятельности ведущих российских и мировых менеджеров и возглавляемых ими компаний. Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

**2. Организации и их характеристики {беседа} (2ч.)[1,2,4,5]** Контрольный опрос по теме. Доклады на темы «Система теорий жизненного цикла организации», «Классификация технологий по Вудворд и Томпсону», «Системный подход к управлению». Обсуждение докладов.

**3. Планирование как функция менеджмента {беседа} (2ч.)[4,5,7]** Доклады на темы «SWOT-анализ: общие требования к составлению и анализу матрицы», «SMART: требования к целям», «Примеры миссий ведущих компаний», «Исторические аспекты стратегического и тактического планирования». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме. Знакомство с бизнес-планами предприятий, требованиями к подготовке бизнес-проектов ГУ ЭИИ Администрации Алтайского края.

**4. Связующие процессы в управлении {дерево решений} (2ч.)[4,7,8]** Доклады на темы «Метод принятия управленческих решений: платежная матрица», «Метод принятия управленческих решений: дерево решений», «Методология анализа проблемной ситуации», «Коммуникационные сети». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме. Письменное творческое задание по разработке управленческого решения.

**5. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,2,5,7,8]** Знакомство со структурами управления реальных организаций. Выявление недостатков структур. Доклады на темы «Сетевые организации», «Виртуальные корпорации», «Формы интеграционных корпоративных образований в России и за рубежом». Обсуждение докладов.

**6. Мотивация и контроль как функции менеджмента {беседа} (4ч.)[4,5,7,8]** Доклады на темы «Методы мотивации персонала на современных российских

предприятиях», «Теория мотивации Альдерфера», «Использование информационных технологий в планировании и контроле», «Отдел технического контроля на предприятии и его функции». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

Контрольная работа по темам «Организация как функция менеджмента», «Мотивация и контроль как функции менеджмента».

**7. Групповая динамика и власть в системе менеджмента {анализ казусов} (2ч.)[4,6,7,8]** Доклад на тему «Особенности формирования и взаимодействия неформальных групп на российских предприятиях». Обсуждение доклада. Тестирование на уровень коммуникативных и управленческих способностей. Доклады на темы «Концепции харизматического и реформаторского лидерства», «Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта». Обсуждение докладов. Разбор ситуаций на практическое применение ситуационных моделей лидерства. Выявление системных взаимосвязей между лидерскими концепциями. Контрольный опрос по темам. Разработка алгоритма практического применения концепции лидерства Врума-Йеттона-Джаго. Разработка социогаммы группы. Выявление в группе неформальных лидеров.

### **Самостоятельная работа (76ч.)**

**1. Изучение теоретического материала: История менеджмента(8ч.)[1,5,6,7,8]** Управленческая мысль до второй половины XIX века. Особенности управления в организациях древности. Подход к управлению с позиции выделения управленческих школ. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор и его последователи (Ф. Гилбрет, Г. Гантт). Элементы концепции Ф. Тейлора. Эксперименты Ф. Тейлора. Административная школа управления. А. Файоль – родоначальник процессного подхода к управлению. Принципы управления по А. Файолю и Л. Урвику. Принципы бюрократии М. Вебера. Школа человеческих отношений. М.П. Фоллетт. Хоторнский эксперимент. Э. Мэйо. Бихевиоризм. Хоторнский эффект. Рестрикционизм. Школа количественных методов. Концепция сопряженных обстоятельств. Управление знаниями. Бенчмаркетинг.

**2. Изучение теоретического материала: Лидерство(10ч.)[5,6,7,8]** Понятие лидерства. Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Стиль лидерства. Поведенческая теория лидерства К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Стили и системы лидерства Р. Лайкерта. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера. Модель «путь – цель» Р. Митчелла и Т. Хауса. Модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Модель принятия решения о стиле лидерства В. Врума и Ф. Йеттона.

**3. Изучение теоретического материала: Социальная ответственность и этика менеджмента(8ч.)[5,6,8]** Социальная и юридическая ответственность. Аргументы в пользу и против социальной ответственности. Этика бизнеса.

**4. Изучение теоретического материала: Управление конфликтами(8ч.)[5,8]** Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в бизнесе. Причины конфликтов в организациях. Типы конфликтов. Модель процесса

конфликта. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

**5. Изучение теоретического материала: Экономическая эффективность управления(8ч.)[4,5]** Понятия «эффект» и «эффективность». Эффективность управленческого труда. Методы расчета эффективности управленческого труда и системы управления.

**6. Изучение теоретического материала: Особенности управления в России и за рубежом(6ч.)[5,6]** Американская модель менеджмента. Партиципативное управление. Стратегические хозяйственные центры. Особенности подготовки управленческих кадров в США. Японская модель менеджмента. Кружки качества. Система «точно вовремя». Развитие менеджмента в СССР в 20-е – 80-е годы XX века. Хозяйственные реформы 50-х – 60-х годов. Особенности менеджмента в современной России.

**7. Подготовка доклада(4ч.)[4,5,10]** 4 часа на 1 доклад в семестре

**8. Подготовка к контрольным опросам(8ч.)[1,2,5,9]** по 2 часа на 1 контрольный опрос

**9. Письменное выполнение контрольной работы(12ч.)[1,2,5]** варианты в методическом пособии

**10. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,5,8,10]**

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Углинская, В.В. Менеджмент : Учеб пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2017. - 102 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(UP\)\\_2017.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(UP)_2017.pdf) (дата обращения 01.06.2024)

2. Углинская, В.В. Менеджмент: метод. указания для семинарских занятий и самостоятельной работы студентов очной формы обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2018. - 50 с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya\\_V.V.\\_Menedzhment\\_\(seminar.zan.\)\\_2018.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/Uglinskaya_V.V._Menedzhment_(seminar.zan.)_2018.pdf) (дата обращения 01.06.2024)

3. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины "Менеджмент" / О.В. Асканова, Д.В. Ремизов, А.В. Сорокин, В.В. Углинская, Е.В. Дирша, И.В. Чугунова, О.А. Чиркова. – Рубцовск: РИИ, 2020.- 9с. URL: [https://edu.rubinst.ru/resources/books/MR\\_po\\_distsipline\\_\\_MENEDZhMENT.pdf](https://edu.rubinst.ru/resources/books/MR_po_distsipline__MENEDZhMENT.pdf) (дата обращения 01.06.2024)

## **6. Перечень учебной литературы**

## 6.1. Основная литература

4. Менеджмент : учебник / А. В. Бугаев, А. О. Васильев, А. В. Игнатьева [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Цыпкина ; под ред. М. А. Комарова, М. М. Максимцова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2023. – 288 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712871> (дата обращения: 01.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03723-3. – Текст : электронный.

5. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник / Е. Л. Маслова. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 332 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711137> (дата обращения: 01.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05584-3. – Текст : электронный.

6. Набоков, В. И. Менеджмент : учебник / В. И. Набоков. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 186 с. : ил., табл. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=709857> (дата обращения: 01.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05727-4. – Текст : электронный.

## 6.2. Дополнительная литература

7. Айдаркина, Е. Е. Менеджмент : учебное пособие : [16+] / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2022. – 178 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700193> (дата обращения: 01.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-4203-1. – Текст : электронный.

8. Дружинина, Н. Г. Менеджмент : шпаргалка : учебное пособие : [16+] / Н. Г. Дружинина ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 48 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578407> (дата обращения: 01.06.2024). – ISBN 978-5-9758-1965-9. – Текст : электронный.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

10. Сайт Министерства финансов России <http://www.economy.gov.ru>

## 8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. ( <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a> )

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».